

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Hondenuitlaatsdienst en huisdierenzorg **Happy Dogs**, Ann Diddens, regio Grimbergen. Met ond.nr. 1003 045 326
- 1.2 Opdrachtgever: Eigenaar van de hond(en) en/of andere huisdieren.
- 1.3 Opdracht: het uitlaten, verzorgen of vervoeren van de hond(en). Het verzorgen van huisdieren.
- 1.4 Opdrachtformulier: overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarin de opdracht staat, uit te voeren op een bepaalde tijd tegen een te betalen prijs.
- 1.5 Hond(en): de hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten en verzorgd worden.
- 1.6 Huisdier(en): andere huisdier(en) van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer verzorgd en gevoed worden.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Op alle opdrachten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk mits deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend zijn door zowel opdrachtgever als door opdrachtnemer.
- 2.2 De opdrachtnemer behoudt ten allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. De opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde geraadpleegd worden via de website www.happydogs-uitlaatsdienst.be of kunnen op verzoek opgevraagd worden.
- 2.4 Op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het burgerlijk wetboek van toepassing.
- 2.5 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren.

Artikel 3 - Rechten en plichten opdrachtgever

- 3.1 De opdrachtgever zal het contract/invulformulier volledig en waarheidsgetrouw invullen en ondertekenen. Hij/zij vermeldt voldoende informatie als nodig over zichzelf als over het dier. Bij het vermelden van foutieve of onvolledige informatie, is de opdrachtgever aansprakelijk jegens **Happy Dogs** voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- 3.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten/beperkingen van de hond of ander huisdier.
- 3.3 Bij verhindering dient de opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij de opdrachtnemer. Afmeldingen na deze tijd en op de wandeldag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en dus gewoon in rekening gebracht.
- 3.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) en/of huisdier(en) alle verplichte inentingen gekregen heeft/hebben. Gechipt zijn en preventief behandeld wordt/worden tegen vlooiën, teken en wormen.
- 3.5 De hond moet opgenomen zijn in de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtgever. U blijft als eigenaar van uw hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door uw hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder ook honden) van anderen.
- 3.6 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat het dier aanwezig is op het afgesproken adres, dag(en) en tijd(en). Indien het dier niet aanwezig is op de afgesproken datum, bij het ophalen of afgesproken bezoek, worden de kosten onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 3.7 Opdrachtnemer kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van opdrachtgever aangericht door een natte of vuile hond. Opdrachtnemer zal naar eigen inzicht de hond(en) zo proper en droog mogelijk thuis afleveren.
- 3.8 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alles wat nodig is voor het optimaal kunnen uitvoeren van de diensten, ter beschikking wordt gesteld aan **Happy Dogs**, met name een handdoek bij nat weer, eten, voldoende drinken en eventuele medicatie voor hond(en) en/of andere huisdieren.

3.9De opdrachtgever (indien niet onmiddellijk bereikbaar) machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van het dier, op kosten van de opdrachtgever de in de overeenkomst vermelde dierenarts te consulteren. Bij niet beschikbaarheid van deze laatste zal **Happy Dogs** zo snel als mogelijk een andere dierenarts raadplegen. De kosten zijn dan geheel voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

3.10De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar het dier zich bevindt, waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

3.11Bij niet of onvoldoende naleving van de algemene voorwaarden door de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd de opdrachtovereenkomst te verbreken.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtnemer Happy Dogs

4.1Opdrachtnemer zal de dieren altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.

4.2De hond(en) wordt/worden door opdrachtnemer op het afgesproken adres opgehaald en teruggebracht.

4.3De hond(en) mag/mogen voor het uitlaten door opdrachtnemer meegenomen worden naar een andere plek dan de woonplaats van de opdrachtgever. Dit in samenspraak met de eigenaar.

4.4De huisdieren worden ten huize van de opdrachtgever gevoed en verzorgd.

4.5De opdrachtnemer is door ondertekening van het contract gemachtigd om de hond(en) uit te laten op de afgesproken dagen en tijdstippen of de zorg te bieden aan , zoals beschreven in contract, aan andere huisdieren. Toch is de opdrachtnemer niet aan te merken als eigenaar of bezitter van de huisdieren.

4.6**Happy Dogs** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ziekte, infectie, letsel of aandoening die het dier oploopt ten tijde dat dit onder toezicht van opdrachtnemer valt.

4.7Opdrachtnemer mag de hond(en) bij groepswandelingen of in veilige zones onaangeliend uitlaten, tenzij dit anders beschreven werd in het contract.

4.8Opdrachtgever wordt (indien nodig) door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond/huisdier ten tijde dat de hond/huisdier onder toezicht van opdrachtnemer valt.

4.9Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van ziekte of slechte weersomstandigheden, waaronder niet limitatief hitte, extreme regen, onweer en/of hagel, sneeuw, ijzel of extreem harde wind.

4.10Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van schade berokkend door de hond(en) of andere huisdier(en) van de opdrachtgever aan derden of aan andere honden/huisdieren.

4.11Opdrachtnemer dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.

4.12Ingeval de opdrachtgever een huissleutel overhandigt aan **Happy Dogs**, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, verbindt de opdrachtnemer er zich toe de sleutel zorgvuldig in bewaring te nemen, niet te voorzien van adresgegevens, niet te dupliceren, enkel te gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht en op vraag van de opdrachtgever of bij beëindiging van de opdracht de sleutel onmiddellijk terug te geven. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal **Happy Dogs** de opdrachtgever zo snel als mogelijk verwittigen zonder daarbij echter aansprakelijk gesteld te worden voor eventuele schade als gevolg daarvan.

4.13Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst bv. in geval van onacceptabel gedrag van de hond.

4.14Opdrachtnemer is verplicht om op de afgesproken dagen de hond uit te laten, tenzij zich een situatie voordat als in artikel 4.8. In dit geval is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het uitlaten van de hond.

4.15Opdrachtnemer kan niet aan de opdrachtovereenkomst gehouden worden in geval van overmacht (bv. ziekte, hospitalisatie,...). De wandeling wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar een volgende keer. Uiteraard geeft de opdrachtnemer dit zo snel als mogelijk door aan de opdrachtgever.

4.16Opdrachtnemer laat tijdig weten wanneer zij met vakantie is.

4.17 De opdrachtnemer is bevoegd foto's die gemaakt worden van het huisdier te gebruiken op social media of anders is aangegeven in overeenkomstig contract.

Artikel 5 - Aansprakelijkheidsstelling

5.1 Happy Dogs heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

5.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of ziekte aan de hond(en) en/of andere huisdieren, ook niet voor overlijden, indien zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer.

5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik gemaakt is van de sleutel die overhandigd werd aan opdrachtnemer en welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

5.4 Eventueel gemaakte kosten bij opdrachtnemer als gevolg van opgelopen ziektes, verwondingen, aandoeningen of het overlijden van de hond(en) en/of huisdieren, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

5.5 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bv. Calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) opdrachtnemer niet bij machte is om de dienstverlening uit te voeren, wordt opdrachtgever zo snel als mogelijk hiervan in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.

5.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of inboedel van de opdrachtgever te gevolge van een vuile of natte hond..

5.7 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond of andere huisdieren. Indien dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen het dier (zo spoedig mogelijk) mee helpen terug te vinden.

5.8 Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen bedrag van de overeenkomst.

5.9 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 6 - Tarieven en betalingen

6.1 Alle weergegeven tarieven zijn per prestatie en inclusief btw. De tarieven kunnen te allen tijde geraadpleegd worden via de website www.happydogs-uitlaatsdienst.be of kunnen op verzoek opgevraagd worden.

6.2 Alle weergegeven tarieven zijn exclusief eten, medicatie, verzorgingsproducten en kosten voor de dierenarts.

6.3 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave/factuur te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.

6.4 De vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht door Happy Dogs wordt duidelijk vermeld door opdrachtnemer, en de opdrachtgever gaat akkoord door ondertekening van het contract. Vanaf dan is er geen betwisting over de prijs meer mogelijk.

6.5 De vergoeding dient door de opdrachtgever aan opdrachtnemer betaald te worden voor of meteen na (tenzij anders afgesproken) aanvang van de opdracht. Indien de betaling niet ontvangen werd bij overeenkomst van betaling, zal de opdracht niet worden uitgevoerd.

6.6 Betalingen voor het uitvoeren van de opdracht door opdrachtnemer geschieden op basis van contante betaling, via payconic app of per bank overschrijving van opdrachtnemer.

6.7 Opdrachtgever ontvangt in geval van contante betaling een bewijs van betaling (kwitantie) van opdrachtnemer.

6.8 Bij achteraf betaling door middel van facturen moeten binnen het termijn van 14 dagen zijn voldaan, weigert opdrachtgever de openstaande factuur(en) te betalen, zal de huissleutel niet eerder worden teruggegeven (indien opdrachtnemer in bezit is van sleutel) en zullen er juridische stappen worden ondernomen. Tevens worden alle opdrachten gestaakt.

6.9 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, ontvangt deze, van de opdrachtnemer een kosteloze herinnering. Als de opdrachtgever niet betaalt binnen de voorzienbare betaaltermijn zoals vermeld in de eerste herinnering zal de opdrachtgever

verwijlntresten worden aangerekend, zoals bepaald bij Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire vergoeding als volgt:

- i. € 20,- als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150,- is;
- ii. € 30,- vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500,- als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 euro,- ;
- iii. € 65,- vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500,- met een maximum van € 2000,- als het verschuldigde saldo hoger dan € 500,- is.

De aanmaningskosten voor elke bijkomende herinnering bedragen €7,50, verhoogd met de op het ogenblik van verzending geldende portokosten.

Artikel 7 - Geschillen en toepasselijk recht

7.1 Geschillen dienen binnen een termijn van 7 dagen ingediend te worden per mail via info@happydogs-uitlaatsdienst.be of aangetekend schrijven onder vermelding van de ter zake doende gegevens.

7.2 In eerste instantie zullen beide partijen steeds trachten tot een minnelijke regeling te komen. Indien een regeling tussen beide partijen niet mogelijk blijkt te zijn, zal het Vredegerecht van de woonplaats van de opdrachtnemer bevoegd zijn om kennis te nemen van de geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst.

7.3 Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten gesloten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

7.4 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Happy Dogs

Adres: Ruwaal 10/2, 1850 Grimbergen

BTW: 1003.045.326

Rek. Nr.: BE29 0019 6022 1264

Website: www.happydogs-uitlaatsdienst.be

Email: info@happydogs-uitlaatsdienst.be